Installationsanleitung für Citrix und VPN auf Privatgeräten unter Windows

Die Einrichtung besteht aus 3 Schritten und kann von den Mitarbeitenden selbst durchgeführt werden

- 1. Herunterladen der Software
- 2. Installation der Software
- 3. Konfiguration

Alle Downloads und Installationslinks sind von der AQUA Homepage bei den IT-Downdloads erreichbar (rechts unten auf der Hauptseite) <u>aquamuehle.at</u>

1. Herunterladen der Software

Citrix: Im Abschnitt Microsoft Windows auf "Citrix Workspace App" klicken

Die Citrix Workspace wird direkt vom Hersteller heruntergeladen, hier immer die neueste Version für Windows auswählen und herunterladen

VPN: Im Abschnitt Microsoft Windows "Sophos Connect" herunterladen

2. Installation der Software

Citrix: Im Download-Ordner Doppelklick auf die CitrixWorkspaceApp und die

Installation nach Bildschirmanleitung durchführen.

Die Citrix Workspace App, die sich eventuell nach der Installation öffnet, wieder

schliessen

VPN: Im Download-Ordner Rechtsklick auf *SophosVPN.zip ->* Alle extrahieren

Doppelklick auf die extrahierte Datei SophosConnect xxx.msi und die

Installation nach Bildschirmanleitung durchführen

3. Konfiguration

VPN: SophosConnect starten -> Verbindung importieren

Aus dem Download-Ordner -> SophosVPN -> AQUA VPN.pro auswählen

Anmelden mit dem Citrix Benutzernamen und Kennwort -> speichern

Rechts neben dem Profil auf das Zahnrad -> Automatisch verbinden deaktivieren

Citrix: Mit dem Browser auf https://ctx.agua-soziales.com

Vor der ersten Anmeldung auf "Citrix Workspace-App ermitteln" und Erlauben dass Citrix Workspace-Launcher geöffnet wird

Anmelden mit dem Citrix Benutzername und Kennwort

Eventuell noch ein Lesezeichen erstellen oder den Link auf den Desktop ziehen