



**AQUA**  
Mühle · Vorarlberg



**AQUA**  
**Fahrradwerkstatt**  
**bedarfsorientiert – sozial – sinnvoll**

## Fahrradwerkstatt

Die AQUA Fahrradwerkstatt ist das jüngste Dienstleistungsangebot von AQUA Mühle Vorarlberg und bietet dem Sport- und Fahrradfachhandel ein modulares und bedarfsorientiertes Leistungspaket. Denn AQUA Mühle lebt als innovatives und soziales Unternehmen den Auftrag, gemeinnützige Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Als Reaktion auf die angespannte Arbeitssituation und den Fachkräftemangel bildet die AQUA Fahrradwerkstatt Fahrradmechatronikerlehrlinge und angeleitete Hilfskräfte aus. Wir bieten die Endmontage von Neurädern auch für Privatpersonen die ihr Fahrrad im Online-Handel gekauft haben aber trotzdem vor Ort einen Servicepartner suchen.

Neben Endmontage von Neurädern, der Einwinterung von Fahrrädern und diversen Service- und Reparaturangeboten, bietet die AQUA Fahrradwerkstatt nun auch die Generalüberholung von E-Bike-Motoren an. Der Grundgedanke vom neuen Angebot „E-Bike MotorFit“ ist die Verlängerung der Nutzungsdauer von E-Bike-Antrieben.

Unter Anleitung erfahrener qualifizierter Fachkräfte sind in der Abteilung bis zu 3 Lehrlinge und 6 anzulernende Hilfskräfte beschäftigt. Sie garantieren durch Sorgfalt und Präzision in ihrer Arbeitsweise beste Qualität und Termintreue.



Ein starkes, neues  
Dienstleistungsangebot für Sport-  
und Fahrradfachhandel.

## Endmontage Neuräder

Unter „Endmontage Neuräder“ verstehen wir den gesamten Prozess, von der Anlieferung, der Eingangskontrolle, über die Montage von Lenker, Pedalen und Anbauteilen bis zum Einstellen von Schaltung und Bremsen sowie Software-Updates. Wir liefern das Neurad fix fertig montiert und fahrtauglich direkt in den Schauraum ihres Betriebs. Wir bieten diesen Service auch für online-gekaufte Fahrräder an Endkund:innen.

### Endmontage für den Fachhandel

Bis Endkund:innen zufrieden mit ihrem neuen Fahrrad bzw. E-Bike das Geschäft verlassen, werden im Betrieb viele Ressourcen beansprucht. Die Räder werden von uns fahrbereit und für den Ausstellungsraum aufbereitet ausgeliefert. Die fachgerechte ergonomische Anpassung und technische Abnahme erfolgen letztendlich durch den Fachmechaniker im Betrieb vor Ort. Wir arbeiten mit streng definierten Prozessabläufen und hohem Qualitätsanspruch. Unsere Checkliste legen wir pro Fahrrad im ERP-System ab und händigen sie auf Wunsch gerne aus. Die Historie des Fahrrads ist damit dokumentiert.

### Endmontage für Privatkund:innen

Wir übernehmen die Endmontage ihrer online-gekauften Fahrräder. Sie können das Fahrrad direkt in die AQUA Fahrradwerkstatt zustellen lassen oder persönlich vorbeibringen. Bitte vereinbaren Sie aber unbedingt vorab einen Werkstatttermin!

Fahrradanbauteile wie Parkstützen, Licht, Spezialpedale, Reflektoren, Körbe... können über uns erworben und von uns montiert werden.



### So funktioniert's:

- Neuradmontage telefonisch oder per Mail anmelden
- AQUA Fahrradwerkstatt als Lieferadresse beim Kauf angeben

Bitte beachten Sie, je nach Werkstattauslastung können wir die prompte Montage nicht immer garantieren.

### Endmontage

### Service

### E-Bike MotorFit

### Winterlager

### Unser Team

### Unsere Leistungen

- Abholung und Lieferung der Fahrräder
- Warenannahme und Kontrolle auf Vollständigkeit, Produktions- und Transportschäden
- Müll-Entsorgung der Transportkartons
- Montage von Lenker, Pedale, Laufräder, Fahrradbauteile, etc.
- Einstellen von Schaltung, Bremsen, Luftdruck, Software-Update bei E-Bikes, etc.
- bei Bedarf bieten wir Lagerflächen für werksverpackte Neuräder



# Fahrrad- und Reparaturservice

## Endmontage

## Service

## E-Bike MotorFit

## Winterlager

## Unser Team

Wir bieten kleine und große Fahrradservices und übernehmen gerne Reparaturarbeiten, die beim Fachhandel vor Ort während der Dialogannahme oder bei der Durchsicht definiert wurden.

### Service und Reparaturen für den Handel

Mit unserem Angebot entlasten wir den Sport- und Fahrradfachhandel bei Stoßzeiten und Engpässen. Unsere Leistung verrechnen wir anhand der Arbeitswertliste des Zweirad-Industrie-Verbandes mit unserem Stundensatz.

Alle Tätigkeiten dokumentieren wir in einer standardisierten Checkliste (nach dem deutschen Zweiradverband). Wir arbeiten mit streng definierten Prozessabläufen und hohem Qualitätsanspruch. Unsere Checkliste legen wir pro Fahrrad im ERP-System ab.

### Service und Reparaturangebote für Privat-Kund:innen

Sie haben Ihr Fahrrad online gekauft und finden keine Werkstatt die sich darum kümmert? Die AQUA Fahrradwerkstatt serviciert und repariert auch online-gekaufte Fahrräder. Mit manchen Online-Händlern haben wir Serviceverträge und können somit auch Garantiefälle abwickeln.

### Unsere Leistungen

- Funktionsprüfung und Sicherstellen der Verkehrstauglichkeit
- kleinere Reparaturen, Einstellungen Schaltung und Bremsen, Nabenwartung, etc.
- Fahrradreinigung: Nasswäsche
- Beratung bei Reparaturen und Erneuerungen



Mit dem Reparaturbonus bei der Motorenüberholung zusätzlich Geld sparen.



### Unsere Leistungen

- Funktionsprüfung und Sicherstellen der Verkehrstauglichkeit
- Inspektion: kleinere Reparaturen, Einstellungen Schaltung und Bremsen, Nabenwartung, etc.
- Fahrradreinigung: Nasswäsche
- Reparaturen und Erneuerungen nach Rücksprache

## E-Bike MotorFit

Der Grundgedanke von E-Bike MotorFit ist die Verlängerung der Nutzungsdauer von E-Bike-Antrieben. Eine Überholung von E-Bike-Motoren wird zurzeit am Markt kaum angeboten.

### Vom Reparaturbonus profitieren

Bei Ihrem geliebten E-Bike macht der Motor komische Geräusche oder funktioniert gar nicht mehr, die Fahrradwerkstatt Ihres Vertrauens hat aber keine Zeit sich um Ihren Motor zu kümmern oder empfiehlt einen Austausch des alten gegen einen neuen Motor? Ein Tausch führt zu hohen Kosten und widerspricht dem Re-Use-Gedanken.

### Ein Generalservice verlängert die Lebensdauer Ihres E-Bike-Motors

Defekte Motoren können oft noch repariert werden, ein Tausch ist nicht immer zwingend notwendig. Mit dem Reparaturbonus vom Klimaschutzministerium können Sie bis zu 50% der Reparaturkosten sparen (max. EUR 200,-), unter [www.reparaturbonus.at](http://www.reparaturbonus.at) finden Sie alle notwendigen Informationen.

Durch unsere neue Dienstleistung E-Bike MotorFit verlängern wir die Lebensdauer und damit die Nutzungsdauer Ihres E-Bikes. Gleichzeitig werden Ressourcen in der Herstellung von Elektro-Fahrrädern eingespart.

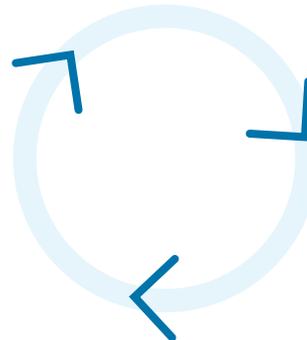
### MotorFit für folgende E-Bike-Antriebe:

- BOSCH Generation 1 – 4
- Yamaha alle Typen



auf [www.reparaturbonus.at](http://www.reparaturbonus.at)

einen Reparaturbon erstellen und einen QR-Code erhalten (auch vor Ort in der Fahrradwerkstatt machbar)



Die Fahrradwerkstatt schickt den QR-Code an die Prüfstelle Kommunalkredit

Reparaturbonus wird von der Rechnung abgezogen

### Unsere Leistungen

- Fehleranalyse über Bosch-Software
- Reinigung der Antriebskomponenten
- Tausch aller Lager
- Fetten und O-Ringe ersetzen
- staub- und wasserdicht verschließen
- Überprüfung der Leichtgängigkeit der Lager
- Abschlussanalyse über Bosch-Software
- Einbau, wenn das Fahrrad vor Ort ist



Endmontage

Service

**E-Bike MotorFit**

Winterlager

Unser Team

# Fahrräder einwintern

## Endmontage

## Service

## E-Bike MotorFit

## Winterlager

## Unser Team

Sie haben über die Wintermonate zu wenig Platz im Schauraum, im Lager oder in Ihrer Garage? Kein Problem, bei der AQUA Mühle können Sie Ihre Fahrräder einwintern und im Frühling frisch serviert wieder abholen.

### Sorgenfrei in den Frühling radeln!

Bevor es im Frühling wieder los geht, machen wir eine Durchsicht und führen nach Absprache die notwendigen Servicearbeiten und Reparaturen durch. Dieses Angebot richtet sich an den Sport- und Fahrradfachhandel, Radvermieter sowie die Hotellerie. Auch Privathaushalte sind herzlich eingeladen ihren Fahrrad-Fuhrpark bei uns einzulagern.

Zum gemeinsam definierten Zeitpunkt liefern wir die Fahrräder startklar an den gewünschten Standort in Vorarlberg oder stellen sie zur Abholung bereit.

Alle Service- und Reparaturtätigkeiten dokumentieren wir in einer standardisierten Checkliste (nach dem deutschen Zweiradverband). Unsere Checkliste legen wir pro Fahrrad im ERP-System ab.

### Preisgestaltung

- Verrechnung nach Aufwand laut AW-Liste und aktuellem Stundensatz
- Paket-Angebote auf Anfrage
- Endabrechnung nach Dienstleistung und Lagernutzung



### Logistische Dienstleistungen

- Abholung und Lieferung (ab 5 Fahrräder, Preise variieren je nach Anfahrtsweg)
- Lagerung

### Technische Dienstleistungen

- Reinigung
- Service (Durchsicht / Inspektion)
- Reparatur nach Rücksprache
- Instandsetzung / Ersatz der Fahrradbauteile (Schutzbleche, Beleuchtung, etc.)



### Unsere Leistungen

- Funktionsprüfung und Sicherstellen der Verkehrstauglichkeit
- Inspektion: kleinere Reparaturen, Einstellungen Schaltung und Bremsen, Nebenwartung...
- Fahrradreinigung / Nasswäsche
- Beratung für weitere Reparaturen und Erneuerungen

## Unser Team

Unser Team besteht aus langjährigen, erfahrenen Mitarbeiter:innen, die sich täglich bemühen, den Spagat zwischen sozialem Auftrag und Wirtschaftlichkeit zu bewältigen.

[Endmontage](#)

[Service](#)

[E-Bike MotorFit](#)

[Winterlager](#)

[Unser Team](#)

### Unser sozialer Auftrag

Ziel ist, dass unsere Lehrlinge zu guten Fahrradmechatroniker:innen ausgebildet werden und unsere Transitarbeitskräfte das Dasein durch Arbeit und Beschäftigung als ein sinnerfülltes Sein empfinden und letztendlich als gut qualifizierte angelernte Hilfskräfte im Sport- und Fahrradfachhandel Fuß fassen.

### Terminvereinbarung

Bei Terminvereinbarungen und Fragen rund um unsere Serviceleistungen kontaktieren Sie uns bitte unter:

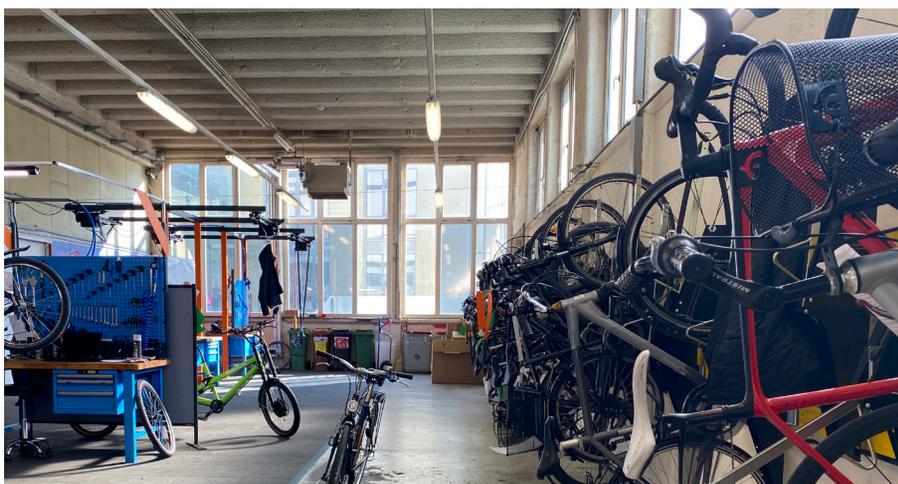
**E [fahrrad@aquamuehle.at](mailto:fahrrad@aquamuehle.at)**  
**T +43 (0)699 1515 9658**

Wir arbeiten verlässlich,  
sorgfältig und qualitätsbewusst.

## Leitung



**Adi Bertsch**  
Leitung AQUA Fahrradwerkstatt  
E [adi.bertsch@aquamuehle.at](mailto:adi.bertsch@aquamuehle.at)  
T +43 (0)699 1515 9677



„AQUA Mühle soll niemals die Fähigkeit verlieren, gesellschaftliche und persönliche Ressourcen zu erkennen und wertzuschätzen mit dem Ziel, im gegenseitigen Nutzen neue Antworten zu finden und Neues zu schaffen.“

(Thomas Vogel, Gründer von AQUA Mühle Vorarlberg)

## AQUA Mühle Vorarlberg gGmbH

Arbeit und **QUAL**ifizierung sollen Menschen neue Perspektiven eröffnen. Das Hinführen zur Arbeitsfähigkeit bildet mit der Vermittlung von arbeitssuchenden Menschen in den regulären Arbeitsmarkt Kernaufträge von AQUA Mühle Vorarlberg.

**Mühle** steht für die Wohnbetreuung von Menschen mit psychischen Erkrankungen, mit der 1987 in der Mühlegasse in Frastanz begonnen wurde.

**Vorarlberg** steht für die Region, in der AQUA Mühle tätig ist.

**AQUA Mühle Vorarlberg** bemüht sich um Menschen, denen es aus unterschiedlichen Gründen nicht gelungen ist, an der Gesellschaft teilzuhaben oder denen ein Ausschluss aus der Gesellschaft droht. Die Gründe dafür sind vielfältig und erfordern **individuelle Lösungen**.

## AQUA Fahrradwerkstatt

Die Abteilung von AQUA Mühle Vorarlberg bietet Endmontage von Neurädern, die Einwinterung von Fahrrädern bzw. Fahrradflotten, diverse Service- und Reparaturangebote und die Generalüberholung von E-Bike-Motoren an. Der Grundgedanke vom neuen Angebot „E-Bike MotorFit“ ist die Verlängerung der Nutzungsdauer von E-Bike-Antrieben.

Unter Anleitung erfahrener qualifizierter Fachkräfte sind in der Abteilung bis zu 3 Fahrradmechatronikerlehrlinge und 6 Transitarbeitnehmer:innen beschäftigt. Sie garantieren durch Sorgfalt und Präzision in ihrer Arbeitsweise beste Qualität und Termintreue.



**AQUA Mühle Vorarlberg** lebt von guten und vielfältigen Partnerschaften. Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und für die vielen Möglichkeiten in unserer Arbeit, die uns diese Partnerschaften ermöglichen:

